



Sezione 1

Scopo e campo di applicazione

1.1 - Generalità

1.2 - Presentazione di TST s.r.l.

1.1 Generalità

La presente Sez. illustra lo scopo e il campo di applicazione del Manuale della Qualità di TST. Vengono inoltre fornite alcune indicazioni generali relative all'azienda e alla sua struttura organizzativa.

La norma UNI EN ISO 9001:2015 viene presa a riferimento di questo MQ in quanto specifica i requisiti dei Sistemi di Gestione per la Qualità miranti a fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfano i requisiti dei Clienti e i requisiti cogenti applicabili, migliorare e aumentare la soddisfazione dei Clienti.

1.2 Presentazione di TST s.r.l.

TST s.r.l. è un'organizzazione che svolge le attività di *lavorazioni meccaniche di materiali a freddo (torneria, tranceria, stampaggio metalli) in accordo a specifica fornita dal cliente*, con sede in Via Fabio Filzi, 62 a Creazzo (Vicenza).

Nasce nel gennaio 1997 come Società in nome collettivo, dopo essere stata rilevata da una precedente gestione mediante un contratto di affitto d'azienda dai Signori Giacomo Sartorello, Maurizio Chiese e Renato De Antoni, che per oltre 25 anni vi avevano lavorato come dipendenti.

Tre anni dopo, nel gennaio del 2000, l'azienda viene acquistata da Sartorello, Chiese e De Antoni, e trasformata in **Società a Responsabilità Limitata**.

Oggi **TST s.r.l.** eroga servizi conto terzi di tornitura, stampaggio lamiere a freddo, tranciatura, per i settori industriali più svariati: dalle caldaie alle automobili, dall'hobbistica alla raccorderia alle valvole per il gas ecc.

L'azienda lavora materiali come acciaio, AVP, ottone, alluminio, lamiere in acciaio normale e zincato, è in grado di eseguire torniture da un minimo di 5 mm a un massimo di 42 mm di diametro, tranciture su spessori minimi di mm 3/10 fino a un massimo di mm 30/10.

Nel corso degli anni **TST s.r.l.**, forte della grande esperienza nel settore posseduta dai tre titolari, ha sempre cercato di curare l'aspetto del servizio al Cliente, servendosi di Fornitori qualificati e specializzati per la costruzione di stampi e trincee e cercando di interpretare al meglio i bisogni e le esigenze dei Clienti, fornendo al tempo stesso consigli sui vari interventi e lavorazioni richieste.



La soddisfazione costante dei Clienti ha spinto via via l'azienda lungo la strada del miglioramento, convincendola ad investire su macchinari di ultima generazione, capaci di garantire al Cliente ancora maggior qualità e precisione dei lavori.

Lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale costituisce quindi solo una delle iniziative della Direzione, e rappresenta un passo in avanti verso la garanzia al Cliente di un servizio sempre affidabile e qualitativamente elevato.

La struttura attuale di **TST s.r.l.** è estremamente snella: alla data del presente MQ l'azienda si avvale della collaborazione di 6 tra dipendenti e collaboratori a vario titolo.

TST s.r.l. è organizzata su una struttura di tipo funzionale come indicato nell'organigramma di Fig. 2.

La definizione dell'organigramma ha lo scopo di:

- conoscere i rispettivi ruoli,
- conoscere le dipendenze,
- conoscere le linee di comunicazione.

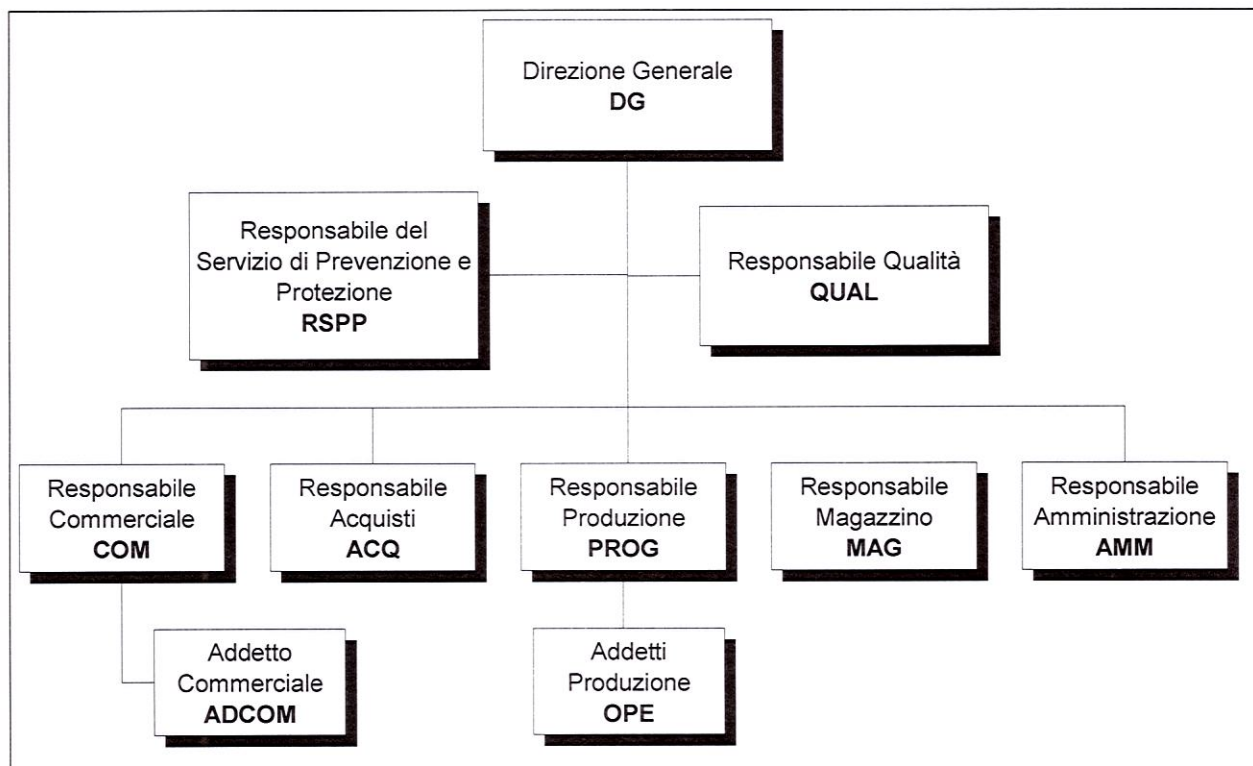


Fig. 2 Organigramma di TST s.r.l.