

POLITICA PER LA QUALITÀ

TST S.r.l. è un'azienda attiva nei settori della torneria, tranceria e stampaggio a freddo di metalli. La Direzione Generale di **TST S.r.l.** ha deciso di proseguire sulla strada della Qualità, convertendo il proprio Sistema di Gestione alla nuova norma di riferimento, la UNI EN ISO 9001:2015. Lo scopo primario di tale operazione è continuare ad offrire ai Clienti un servizio improntato alla loro massima soddisfazione.

In questo senso, il presente documento di Politica per la Qualità definisce alcuni principi che devono improntare le attività all'interno di **TST S.r.l.**, e che sinteticamente possiamo riassumere nei seguenti termini:

- gestione attenta a precisa dell'azienda, ai fini del miglioramento continuo delle prestazioni;
- attenzione verso prezzi sempre più competitivi;
- miglioramento dei livelli di servizio;
- assistenza al Cliente in tutte le fasi del rapporto commerciale.

Gestione dell'azienda e competitività dei prezzi

La Direzione di **TST S.r.l.** mira a contenere i costi della gestione aziendale, esaminando sia i fattori interni sia gli input del mercato, alle cui mutevoli esigenze la nostra organizzazione deve sapersi via via adattare.

La Direzione ha piena consapevolezza che per disporre di un'organizzazione efficiente e flessibile è necessario poter contare sul coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, e rendere partecipi i Collaboratori dei rischi e delle opportunità con cui la gestione aziendale si confronta quotidianamente. In questo senso, **TST S.r.l.** promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Inoltre **TST S.r.l.** incoraggia l'autoresponsabilizzazione e promuove tutte le iniziative individuali tese al miglioramento della qualità.

Livelli di servizio e assistenza al Cliente

Migliorare le proprie prestazioni è sempre possibile, ma spesso costa fatica e sacrificio. Per questo la Direzione di **TST S.r.l.** analizza continuamente il proprio operato e quello altrui, alla ricerca delle migliori soluzioni per l'azienda stessa e per il Cliente. Anche il monitoraggio delle tecnologie disponibili e delle innovazioni tecnologiche proposte dai Fornitori può offrire spunti per supportare al meglio le scelte e le aspettative dei nostri Clienti, così come lo sviluppo delle risorse umane, da perseguire mediante regolari piani di formazione.

A tal fine, all'interno di **TST S.r.l.** i processi aziendali vengono pianificati con la massima attenzione, tenendo sempre presenti i principi del risk-based thinking e cercando di individuare le soluzioni maggiormente idonee a:

- valutare e trattare i rischi con cui si confronta l'azienda nel corso della sua operatività;
- sfruttare, per quanto possibile, le opportunità che si dovessero presentare.
- mantenere la nostra realtà al passo della tecnologia.

Per quanto riguarda l'assistenza al Cliente, all'interno di **TST S.r.l.** devono essere chiaramente identificati tutti i requisiti del servizio da erogare. Modalità fluide di comunicazione sia all'interno dell'azienda sia verso i Clienti sono, in questo senso, un plus competitivo importante. Dobbiamo tutti monitorare le nostre prestazioni, senza timore di mettere in evidenza eventuali

carenze di metodo o risorse; anzi, il miglioramento continuo delle prestazioni passa proprio attraverso la rilevazione di eventuali carenze da analizzare, gestire e risolvere.

Tutto ciò ci consentirà sicuramente di mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ma soprattutto sarà lo strumento per garantire la soddisfazione dei Clienti, prevenendo la manifestazione delle non conformità e rispettando in tutto e per tutto i requisiti che i Clienti ci chiedono, nel pieno rispetto delle leggi e norme applicabili.

Nella convinzione che quanto espresso nella presente Politica per la Qualità sia di fondamentale importanza per la stessa continuità dell'attività aziendale, la Direzione di **TST S.r.l.** invita quanti operano al suo interno o in suo favore a:

- 1) Attuare correttamente quanto stabilito dalle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità;
- 2) Favorire la crescita professionale delle maestranze e, con essa, dell'azienda stessa.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica per la Qualità e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti, che fanno parte integrante del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica per la Qualità viene comunicata all'interno dell'azienda per mezzo di bacheche aziendali e resa disponibile alle principali parti interessate esterne mediante una comunicazione via e-mail su richiesta.

TST S.r.l.

La Direzione Generale

Giacomo Sartorello